

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat dan bimbingan – Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan baik.

Laporan Tugas Akhir dengan judul “Usulan Penerapan Teori Markov Dalam Pengambilan Keputusan Perawatan Hardware di MASTER CONTROL ROOM pada PT. CIPTA SKYNINDO JAKARTA.” ini diajukan sebagai persyaratan kurikulum sarjana Strata – 1 pada jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Esa Unggul.

Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan berkat bantuan, dukungan, nasihat dan pengertian dari berbagai pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Ir. Roesfiansjah Rasjidin, MT, PhD selaku dosen pembimbing dan Wakil Rektor Universitas Esa Unggul, yang telah banyak meluangkan waktu dan kesabaran untuk memberi petunjuk, masukan dan bimbingan yang berharga kepada penulis dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Dr. Ir. Nofi Erni, MM selaku Dekan Fakultas Teknik dan dosen mata kuliah Analisis Perancangan Sistem Kerja yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis.
3. Arief Suwandi, ST, MT selaku Ketua Jurusan Teknik Industri dan dosen mata kuliah Otomasi Industri yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis.
4. Mr. Jack Chen selaku Mananger MCR dan pembimbing lapang di PT. CIPTA SKYNINDO yang telah memberikan pengarahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

5. Alex, Ulfah, Kesnopy serta Seluruh staff dan karyawan Master Control Room pada PT. CIPTA SKYNINDO, yang telah memberikan dukungan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
6. Firman Deka dan Andhika selaku teman satu team di Master Control Room pada PT. CIPTA SKYNINDO, yang telah memberi dukungan dan bantuan kepada penulis.
7. Orang tua penulis serta adik-adik tercinta yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
8. Benny dan Kris selaku teman seangkatan yang terus mendukung dan memberikan semangat kepada penulis.
9. Teman – teman angkatan 2007, 2008 dan 2009 yang turut memberikan dorongan kepada penulis.
10. Seluruh anggota TADICX yang telah memberikan dorongan kepada penulis untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
11. Pihak – pihak lain yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Peran kalian tidaklah lebih kecil dari peran yang disebutkan di atas.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna dan oleh karenanya sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhirnya penulis berharap agar Laporan Tugas Akhir ini dapat berguna dan menambah pengetahuan bagi para pembaca.

Jakarta, September 2014

Penulis